



Результаты опроса общественного мнения на тему актуальности проблематики «свободного интернета»

РЕЗЮМЕ

По данным Центра правовой трансформации Lawtrend и компании Novak, полученным в результате недавнего опроса общественного мнения белорусов об актуальных проблемах интернета:

- 1) 61% белорусских пользователей интернета хотя бы раз заходили на сайты государственных органов.
- 2) В проблематике «свободного интернета» белорусов больше всего беспокоят вопросы безопасности и справедливости. Они актуальны более чем для 85% белорусских пользователей интернета.
- 3) Никогда не сталкивались с нарушениями своих прав в области «свободного интернета» лишь 40% белорусских пользователей интернета. Больше всего нарушений прав, по опыту белорусов, происходят в сфере доступности интернет-ресурсов и сервисов для всех граждан. 23% сталкивались с такими нарушениями лично.
- 4) Самый высокий уровень доверия к тому, как организации обеспечивают защиту персональных данных граждан, белорусы испытывают к милиции (28%), наименьший уровень доверия – к коммерческим структурам (10%).

I. ПОСЕЩЕНИЕ САЙТОВ ГОСОРГАНОВ

Интернетом пользуется около 60% взрослого населения Беларуси.

Две трети из них заходили хотя бы раз на сайты государственных органов, хотя периодически/ достаточно часто на эти сайты заходит только каждый десятый белорусский пользователь интернета.



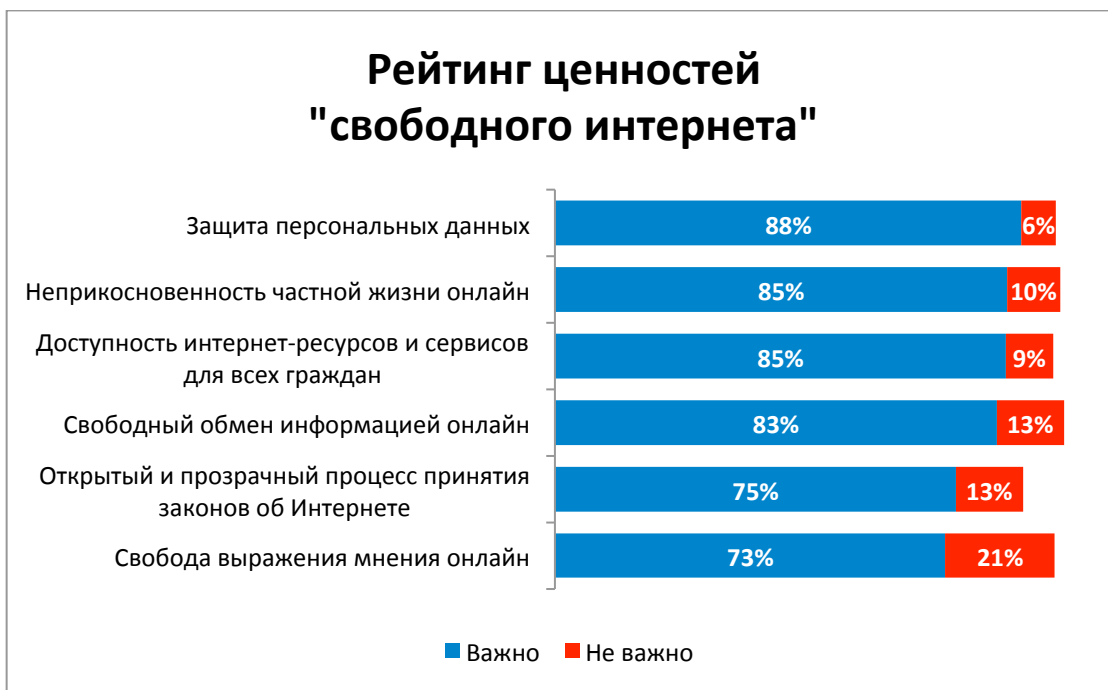
На сайты государственных органов чаще заходят более образованные люди. Например, среди тех, кто посещает такие сайты периодически/достаточно часто 57% людей с высшим образованием, 25% – со средним специальным и 10% – с незаконченным высшим.

Среди тех, кто часто заходит на сайты государственных органов существенно больше индивидуальных предпринимателей и руководителей среднего звена, тогда как среди тех, кто никогда не посещает такие сайты – много рядовых служащих, рабочих, технических специалистов.

На сайты государственных органов чаще всего заходят жители Минска, жители областных городов обычно посещают такие сайты буквально один-два раза.

II. ЦЕННОСТИ СВОБОДНОГО ИНТЕРНЕТА

Для большинства белорусских пользователей интернета ценности «свободного интернета», в общем, важны.



Самыми важными из этих ценностей, по мнению тех белорусов, которые пользуются интернетом, являются:

1. Защита персональных данных (важна для 88% пользователей, при этом очень важна – для 55%);
2. Неприкосновенность частной жизни онлайн (важна для 85% пользователей, при этом очень важна – для 50%).

Таким образом, данные опроса общественного мнения подтверждают выводы по результатам фокус-групп с журналистами и big data специалистами о том, что наиболее актуализированным в восприятии пользователей интернета вопросом из проблематики «свободного интернета» является вопрос безопасности.

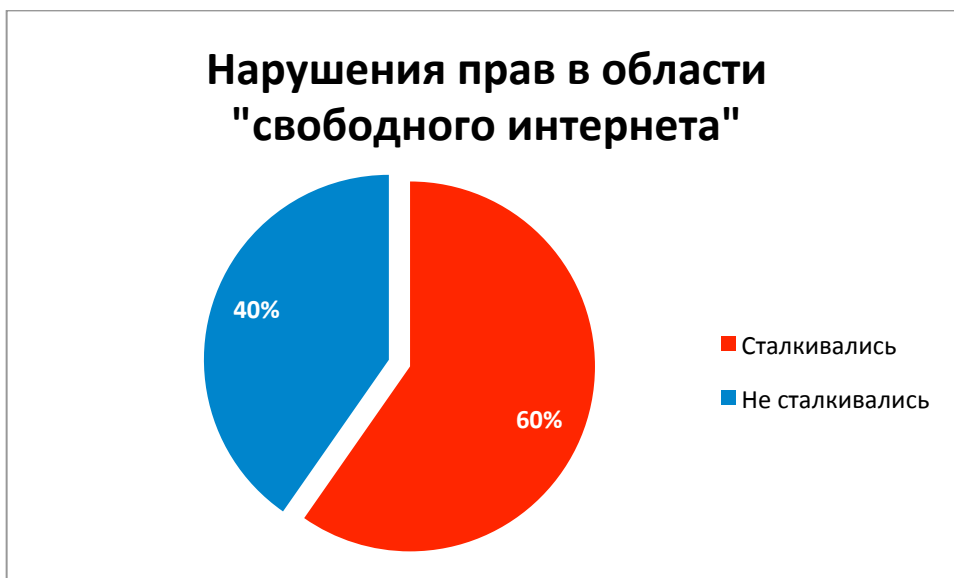
Кроме того, одной из важных ценностей для белорусских пользователей интернета является доступность интернет-ресурсов и сервисов для всех граждан (важна для 85% пользователей, при этом очень важна – для 45%). Иначе говоря, следующий по степени актуальности для населения вопрос из проблематики свободного интернета – вопрос о справедливости. Существенное значение имеет также ценность свободного обмена информацией онлайн (важна для 83% пользователей, при этом очень важна – для 40%) или вопрос об инструментальности.

Наконец, такие ценности как открытый и прозрачный процесс принятия законов об интернете и свобода выражения мнения онлайн ощутимо менее важны для белорусских пользователей интернета. Первая из этих ценностей важна для 75% (при этом очень

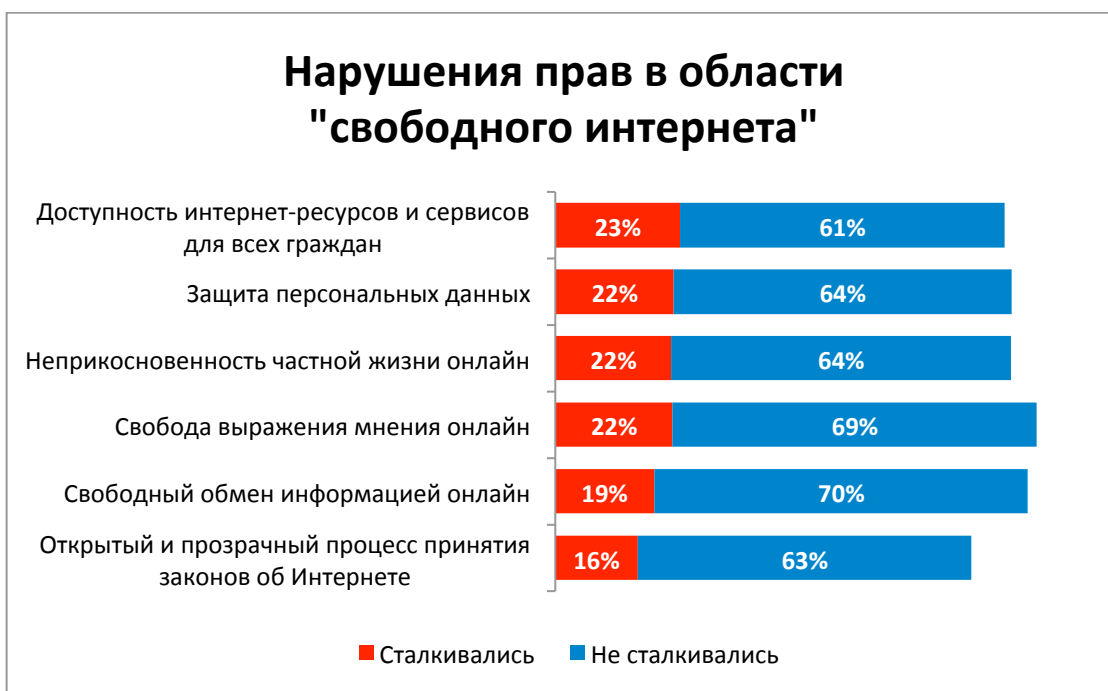
важна – для 38%), вторая – для 73% (очень важна – для 33%). Стоит отметить различие в отношении общественного мнения к этим двум ценностям. Так, в отношении к открытому и прозрачному процессу принятия законов об интернете (вопрос об участии) существенно больше тех, кто затрудняется ответить (12% против 5% в средних для остальных ценностей). Что касается свободы выражения мнения онлайн (вопрос о свободе слова) – то для существенной части белорусских пользователей интернета эта ценность не важна (21% по сравнению с 10% в среднем).

III. НАРУШЕНИЕ ПРАВ В ОБЛАСТИ СВОБОДНОГО ИНТЕРНЕТА

Никогда не сталкивались с нарушениями своих прав в области «свободного интернета» лишь 40% белорусских пользователей интернета:



Примерно каждый пятый или каждый шестой белорусский пользователь интернета сталкивался лично с нарушением прав хотя бы в одной области «свободного интернета»:



Больше всего нарушений прав по опыту белорусских пользователей интернета происходят в сфере доступности интернет-ресурсов и сервисов для всех граждан: 23% сталкивались с такими нарушениями лично (при этом, 12% пользователей сталкивались с такими нарушениями неоднократно).

На одном и том же уровне находится частота нарушений в области защиты персональных данных и неприкосновенности частной жизни онлайн (скорее всего, в общественном

мнении две эти области воспринимаются как одна): 22% сталкивались с такими нарушениями лично (при этом, в среднем 10% пользователей сталкивались с такими нарушениями неоднократно). Столько же белорусских пользователей (22%) сталкивались лично с нарушениями своего права на свободу выражения мнения онлайн, однако в случае с этим правилом существенно больше пользователей с подобными нарушениями не сталкивались (69%).

19% белорусских пользователей интернета лично сталкивались с нарушениями своего права на свободный обмен информацией онлайн (9% сталкивались с такими нарушениями неоднократно). В то же время максимальное количество пользователей (70%) не сталкивались с подобными нарушениями.

Меньше всего нарушений по опыту белорусских пользователей интернета они испытали в области открытого и прозрачного процесса принятия законов об интернете: только 16% сообщили о таких нарушениях (6% сталкивались с подобными нарушениями неоднократно). Стоит отметить, что 22% пользователей не знают или не понимают, были ли когда-либо нарушены их права в этой области.

Можно дополнительно ответить, что по результатам опроса зафиксирована устойчивая взаимосвязь между тем, как часто и в каких областях пользователь интернета сталкивался с нарушениями своих прав, и тем, как он оценивает важность отдельных областей свободного интернета есть сильная прямая связь. Так, те, кто сталкивался с нарушениями своих прав какой-либо области свободного интернета неоднократно, оценивают эти области как очень важные.

IV. ДОВЕРИЕ К ОРГАНИЗАЦИЯМ, СОБИРАЮЩИМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В современной Беларуси самые разные организации собирают персональные данные о гражданах: органы государственного управления, милиция, страховые компании, банки, мобильные операторы, интернет-провайдеры, медицинские и образовательные учреждения и т.д. Мы оценили, насколько белорусы уверены в надёжном хранении и защите своих персональных данных, собираемых подобными организациями.

Доля тех белорусов, которые не беспокоятся о защите своих персональных данных, хранящихся в государственных, общественных и частных базах данных, находится в пределах от 10% до 30%, а тех, кто беспокоится – в пределах от 25% до 45%.



Самый высокий уровень доверия к тому, как организации обеспечивают защиту персональных данных граждан, белорусы испытывают к милиции (28%), органам государственного управления (24%) и к банкам (22%). К этим же организациям белорусы испытывают наименьший уровень недоверия с точки зрения безопасности персональных данных (25-30%).

Наименьший уровень доверия к тому, как организации обеспечивают защиту персональных данных граждан, белорусы испытывают к коммерческим структурам (10%), провайдерам доступа в интернет (10%) и операторам сотовой связи (11%). К этим же организациям белорусы испытывают наибольший уровень недоверия с точки зрения безопасности персональных данных (более 40%).

Можно сделать вывод о том, что больше всего белорусские граждане уверены в государственной организации, которая надёжно хранит их персональные данные. Больше всего белорусы беспокоятся о безопасности своих персональных данных, которые хранят частные/ коммерческие организации.